

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель министра

_____ Р.А. Часнойть
5 декабря 2006 г.
Регистрационный № 176-1206

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НАСЕЛЕНИЮ НЕОБХОДИМОЙ
ИНФОРМАЦИИ О НАЛИЧИИ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ
В АПТЕКАХ, О ВРЕМЕННО ОТСУТСТВУЮЩИХ ЛЕКАРСТВЕННЫХ
СРЕДСТВАХ И ИХ ГЕНЕРИЧЕСКОЙ ЗАМЕНЕ**

инструкция по применению

УЧРЕЖДЕНИЕ-РАЗРАБОТЧИК: Министерство здравоохранения
Республики Беларусь

АВТОРЫ: Л.А. Реутская, А.Н. Долголикова

Минск 2008

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В соответствии со ст. 21 Закона Республики Беларусь от 20.07.06 г. «О лекарственных средствах» розничная реализация лекарственных средств должна осуществляться с соблюдением требований Надлежащей аптечной практики.

Надлежащая аптечная практика представляет собой совокупность правил по аптечному изготовлению лекарственных средств, контролю качества, сроку годности, упаковке и маркировке, условиям хранения, а также реализации лекарственных средств населению.

Одним из условий надлежащей реализации лекарственных средств является умение фармацевтического работника грамотно, доступно и корректно информировать население о лекарственных средствах, отпускаемых по рецепту и без такового, а также в случае необходимости предоставить информацию о лекарственных средствах, отсутствующих в аптеках и возможности их приобретения.

В этих целях Министерством здравоохранения Республики Беларусь разработана Инструкция о порядке предоставления информации населению о наличии лекарственных средств в аптеке, о временно отсутствующих лекарственных средствах и их генерической замене (далее — Инструкция).

Настоящая Инструкция устанавливает основные правила работы с устными обращениями населения в аптеку (в т. ч. по телефону) по вопросам наличия лекарственных средств и/или их временного отсутствия.

2. Требования настоящей Инструкции являются обязательными для всех аптек независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности.

3. При обращении граждан в аптеку по вопросам о наличии лекарственных средств в аптеке, о временно отсутствующих лекарственных средствах и их генерической замене информация предоставляется только специалистом, имеющим фармацевтическое образование — провизором (фармацевтом) (далее — фармацевтический работник). При этом в его должностной инструкции должны быть указаны обязанности по предоставлению населению информации.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПО ТЕЛЕФОНУ

4. В случае обращения в аптеку по телефону фармацевтический работник называет номер аптеки и наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя), должность, фамилию, имя и отчество. Он внимательно выслушивает обращение, корректно задает уточняющие вопросы:

- какое лекарственное средство и в какой лекарственной форме необходимо, в какой дозировке и количестве; уточняет возраст больного;
- имеется ли рецепт (для рецептурных лекарственных средств).

При наличии в аптеке запрашиваемого торгового наименования лекарственного средства фармацевтический работник сообщает цену одной его индивидуальной упаковки и полную стоимость всего количества необходимого лекарственного средства.

При временном отсутствии в аптеке запрашиваемого торгового наименования лекарственного средства фармацевтический работник сообщает об имеющихся генерических лекарственных средствах, в первую очередь отечественного производства (для рецептурных лекарственных средств). При этом обращается особое внимание на наличие в предлагаемых наименованиях и лекарственных формах генерика того же действующего вещества.

В случае, если спрашивают о лекарственном средстве, отпускаемом без рецепта врача, фармацевтический работник имеет право предложить аналогичное по действию лекарственное средство.

В случае, если обратившийся в аптеку не согласен на замену, фармацевтический работник рекомендует подойти в данную аптеку и оставить рецепт для обеспечения в дальнейшем лекарственным средством, в т. ч. сообщить ориентировочный срок его получения, либо предлагает подождать. После этого фармацевтический работник обращается к компьютерной программе справочно-информационной службы сети города (района) или связывается по телефону с соответствующим структурным подразделением, ответственным за лекарственное обеспечение, для получения информации о наличии и цене запрашиваемого торгового наименования лекарственного средства в аптечной сети города (района).

Полученную информацию, а также адрес и телефон ближайшей аптеки, где имеется в наличии лекарственное средство, фармацевтический работник сообщает обратившемуся по телефону.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В АПТЕКУ

5. В случае обращения пациента непосредственно в аптеку фармацевтический работник также внимательно выслушивает обращение, корректно задает уточняющие вопросы, указанные в п. 4 Инструкции.

5.1. При наличии в аптеке запрашиваемого торгового наименования лекарственного средства фармацевтический работник сообщает цену одной его индивидуальной упаковки и полную стоимость всего количества необходимого лекарственного средства.

При согласии обратившегося приобрести лекарственное средство фармацевтический работник проверяет рецепт на его соответствие правилам выписывания и срокам действия согласно требованиям законодательства Республики Беларусь, отпускает в необходимом количестве, сопроводив короткой устной информацией о способе и кратности приема, порядке хранения в домашних условиях. Особое внимание необходимо обращать на

наличие соответствующей инструкции и/или листка-вкладыша по применению лекарственного средства.

Фармацевтический работник делает все необходимые пометки на рецепте и при необходимости заносит факт отпуска лекарственного средства в соответствующие учетные регистры.

Лекарственные средства, разрешенные к отпуску без рецепта врача, реализуются в количествах согласно требованиям законодательства Республики Беларусь, при этом сопровождаются устной информацией о способе и кратности приема, порядке хранения в домашних условиях (дополнительно эти сведения письменно указываются фармацевтическим работником на упаковке или листке вкладыше).

Особое внимание фармацевтический работник обращает на наличие соответствующей инструкции и/или листка-вкладыша по применению лекарственного средства.

5.2. При временном отсутствии лекарственного средства в аптеке:

5.2.1. При отсутствии требуемого торгового наименования лекарственного средства фармацевтический работник уточняет, какая лекарственная форма необходима, ее количество и дает краткую информацию о наличии в аптеке генерических лекарственных средств (в первую очередь отечественного производства) в необходимой форме и дозировке, их производителях и странах происхождения. При этом фармацевтический работник обращает особое внимание на наличие в предлагаемых наименованиях и лекарственных формах генерического лекарственного средства того же действующего вещества.

Фармацевтический работник сообщает цену одной индивидуальной упаковки и полную стоимость всего количества необходимого лекарственного средства. В случае, когда предлагаемое фармацевтическим работником генерическое лекарственное средство дешевле запрашиваемого торгового наименования, данный факт также следует отметить. Разговор фармацевтического работника и обратившегося в аптеку ведется в корректной, вежливой форме.

При согласии обратившегося приобрести генерическое лекарственное средство фармацевтический работник уточняет, имеется ли рецепт (для рецептурных лекарственных средств) и каков характер льгот по лекарственному обеспечению.

Далее фармацевтический работник действует в соответствии с указаниями, данными в п. 5.1 Инструкции.

При несогласии обратившегося на замену запрашиваемого торгового наименования лекарственного средства на генерическое, фармацевтический работник в вежливой форме предлагает подождать некоторое время для получения справочной информации.

Фармацевтический работник обращается к компьютерной программе справочно-информационной службы сети города (района) или связывается по телефону с соответствующим структурным подразделением, ответственным за лекарственное обеспечение, для получения информации о наличии и цене

запрашиваемого торгового наименования лекарственного средства в аптечной сети города (района).

Полученную информацию, а также адрес и телефон ближайшей аптеки, где имеется в наличии лекарственное средство, фармацевтический работник сообщает обратившемуся лицу.

В случае, когда запрашиваемое торговое наименование лекарственного средства в соответствии с полученной информацией отсутствует в аптечной сети города (района), фармацевтический работник предлагает зарегистрировать рецепт в «Журнале учета населения по вопросам лекарственного обеспечения на временно отсутствующие лекарственные средства» и сообщает обратившемуся примерный срок получения необходимого ему лекарственного средства.

5.2.2. При отсутствии генерических лекарственных средств необходимого торгового наименования лекарственного средства фармацевтический работник поступает в соответствии с указаниями п. 5.2.1 Инструкции.